

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Alle rettigheder forbeholdes.

Alle oplysninger, inkl. bl.a. formuleringer, billeder og diagrammer, ejes af Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (herefter kaldt "EZVIZ"). Denne brugervejledning (herefter kaldet "Vejledningen") må ikke mangfoldiggøres, ændres, oversættes eller distribueres helt eller delvist på nogen måde uden EZVIZ forudgående skriftligt tilladelse. Medmindre det er angivet på anden vis, afgiver EZVIZ ingen garantier eller erklæringer, hverken udtrykkelige eller underforståede, med hensyn til vejledningen.

Om denne vejledning

Vejledningen indeholder anvisninger om brug og håndtering af produktet. Billeder, diagrammer, illustrationer og alle øvrige oplysninger herefter tjener kun som beskrivelse og forklaring. Oplysningerne i vejledningen er med forbehold for ændring uden varsel på grund af opdateringer af firmware eller andre årsager. Find den seneste version på webstedet for EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Revisionshistorik

Ny udgivelse – Maj 2025

Anerkendelse af varemærker

EZVIZ™, ™, og andre af EZVIZ varemærker og logoer tilhører EZVIZ i forskellige jurisdiktioner. Andre varemærker og logoer nævnt nedenfor tilhører deres respektive ejere.

Juridisk ansvarsfraskrivelse

I STØRST MULIGT OMFANG, SOM TILLADT VED GÆLDENDE LOV, LEVERES DET BESKREVNE PRODUKT MED TILHØRENDE HARDWARE, SOFTWARE OG FIRMWARE "SOM DET ER OG FOREFINDES" MED ALLE DEFEKTER OG FEJL, OG EZVIZ UDSATER INGEN GARANTIER, HVERKEN UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, INKL. UDEN BEGRÆNSNING, VEDRØRENDE SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPART. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ER EZVIZ, DETS BESTYRELSESLED, DETS DIREKTION, ANSATTE ELLER AGENTER ANSVARLIG OVER FOR DIG FOR SÆRLIGE, HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER, INKL. BL.A. SKADER SOM FØLGE AF DRIFTSTAB, DRIFTSFORSTYRRELSER ELLER TAB AF DATA ELLER DOKUMENTATION I FORBINDELSE MED BRUGEN AF DETTE PRODUKT, SELVOM EZVIZ ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

I DET MAKSIMALE OMFANG, SOM DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, VIL EZVIZS SAMLEDE ANSVAR FOR ALLE SKADER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSKRIDE PRODUKTETS OPRINDELIGE KØBSPRIS.

EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EJENDOM SOM FØLGE AF PRODUKTAFBRYDELSE ELLER TJENESTEOPHØR, DER ER FORÅRSAGET AF: A) FORKERT INSTALLATION ELLER ANDEN BRUG END, SOM DET ER ANMODET; B) BESKYTTELSE AF NATIONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER; C) FORCE MAJEURE; D) DIG ELLER EN TREDJEPART, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, BRUG AF EVT. TREDJEPARTS PRODUKTER, SOFTWARE, PROGRAMMER M.FL. VEDRØRENDE PRODUKTET MED ADGANG TIL INTERNET SKER ANVENDELSEN AF PRODUKTET HELT FOREGEN RISIKO. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR UNORMAL DRIFT, LÆKAGE AF PERSONLIGE OPPLYSNINGER ELLER ANDRE SKADER FRA CYBERANGREB, HACKERANGREB, VIRUSKONTROL ELLER ANDRE INTERNETSIKKERHEDSRISICI. EZVIZ VIL DOG YDE EVENTUEL NØDVENDIG OG RETTIDIG TEKNISK SUPPORT. OVERVÅGNINGSLOVE OG LOVE OM DATABESKYTTELSE ER FORSKELLIGE FRA JURISDIKTION TIL JURISDIKTION. KONTROLLÉR AL RELEVANT LOVGIVNING I DIN JURISDIKTION, FØR DU BRUGER DETTE PRODUKT, FOR AT SIKRE, AT ANVENDELSEN HERAF ER I OVERENSSTEMMELSE MED GÆLDENDE LOVGIVNING. EZVIZ SIG INTET ANSVAR, SÅFREMT PRODUKTET BRUGES TIL ULØVLIGE FORMÅL.

I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEMMELSE MELLEM OVENSTÅENDE OG GÆLDENDE LOVGIVNING HAR SIDSTNÆVNTE FORRANG.

Indholdsfortegnelse

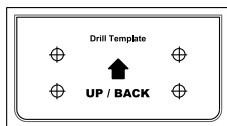
Overblik.....	1
1. Indholdet i pakken	1
2. Grundlæggende oplysninger	1
Konfiguration	3
1. Hent appen EZVIZ	3
2. Installation af Nano SIM-kort	4
3. Tænd kameraet	5
4. Tilføjelse af kamera til EZVIZ	6
Installation af kamera	6
1. Installation af microSD-kort (valgfri)	6
2. Placering	7
3. Installationsvejledning	7
Vis din enhed	11
1. Livevisning	11
2. Indstillinger	12
EZVIZ Connect	13
1. Brug Amazon Alexa	13
2. Brug Google Assistant	14
Ofte stillede spørgsmål	15
Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter	16

Overblik

1. Indholdet i pakken



Kamera (x1)



Boreskabelon (x1)



Skruesæt (x1)



Strømkabel (x1)



Lovgivningsmæssige oplysninger (x4)



Startvejledning (x1)

 Strømadapterens udseende afhænger af den købte model.

2. Grundlæggende oplysninger



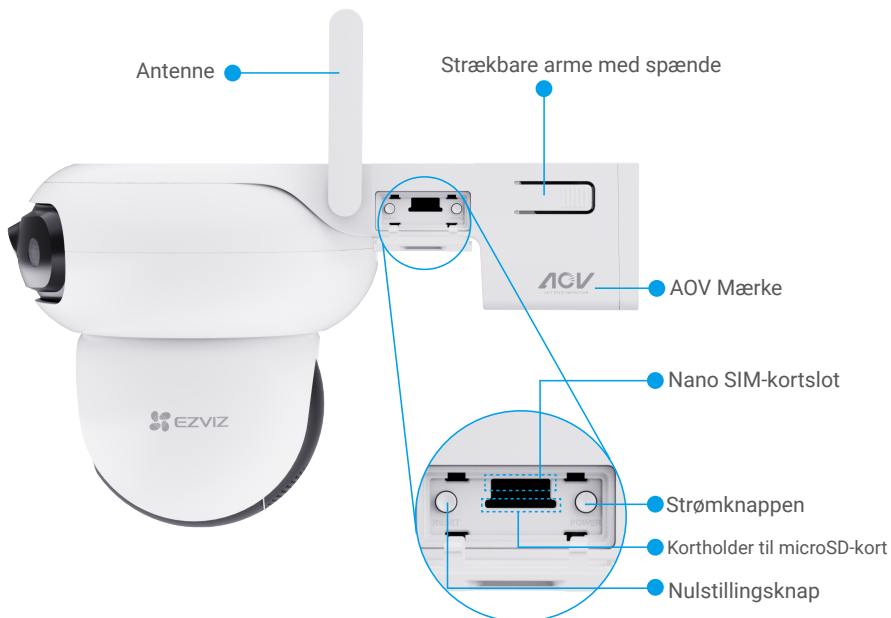
• Bredvinkelobjektiv

• Spotlight og IR-lys

• PTZ-objektiv

• Spotlight og IR-lys

Forsidevisning



Korrekt visning

Navn	Beskrivelse
AOV Mærke	Det betyder, at enheden er udstyret med EZVIZ's nyeste Always-On Video (AOV) funktion, der muliggør 24/7 optagelse på et batteridrevet kamera for øget tryghed.
Nulstillingsknap	Når kameraet er i drift, kan du holde knappen inde i ca. 5 s for at nulstille alle parametre til standardværdierne.
Strømknappen	• Tænd: Tryk og hold i 2 sekunder i slukket tilstand. • Sluk: Tryk og hold i 4 sekunder for at slukke kameraet.
Kortholder til microSD-kort	Formatér kortet (sælges separat) med appen EZVIZ før brug. Anbefalet kompatibilitet: Klasse 10, maks. plads 512 GB.
Nano SIM-kortslot	Indsæt en gyldig Nano SIM-kort (sælges separat) i kortspalten, før du tænder enheden.



Navn	Beskrivelse
Strømport	Til opladning af kameraet.
LED-kontrollampe	Lyser konstant blå: Kameraet starter op, eller der vises livevisning i appen EZVIZ.
	Blinker hurtigt blå: Kamera klar til netværkskonfiguration.
	Blinker langsomt blå: Kameraet fungerer korrekt.
	Blinker langsomt rødt: Netværksundtagelse.
	Blinker hurtigt rødt: Kameraundtagelse./ Batteri lavt.
	Konstant grøn: Kameraet er fuldt opladet.
	Blinker langsomt grønt: Oplader.

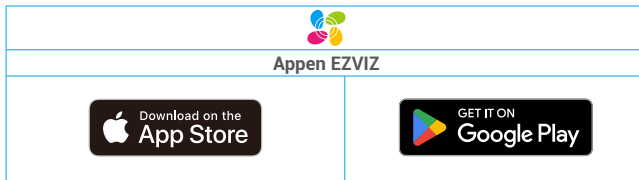
Konfiguration

Følg trinene for at konfigurere kameraet:

1. Hent appen EZVIZ, og log ind på din konto til appen EZVIZ.
2. Installer en Nano SIM-kort.
3. Tænd kameraet.
4. Føj kameraet til din EZVIZ-konto.

1. Hent appen EZVIZ

1. Slut din mobiltelefon til 2,4 GHz wi-fi (foreslået).
2. Hent og installer appen EZVIZ ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
3. Start appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.



i Hvis du allerede bruger appen, skal du sikre dig at have den nyeste version. For at søge efter en opdatering skal du gå til App Store og søge efter EZVIZ.

2. Installation af Nano SIM-kort

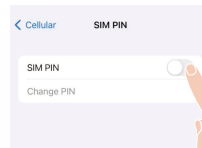
i Når SIM-kortet er låst med PIN, skal det låses op, før du sætter det i enheden.

Spørgsmål: Hvordan låser jeg mit Nano SIM-korts SIM PIN op?

Svar: De fleste SIM PINs kan sættes op til at låse din telefon op på følgende måde:

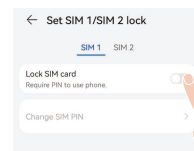
•Gælder systemet IOS:

1. Sæt dit Nano SIM-kort i.
2. Gå ind i Indstillinger > Mobilnetværk > SIM PIN på din telefon.
3. Tryk for at deaktivere "SIM PIN" ved at indtaste pinkoden under SIM PIN.



•Gælder systemet Android:

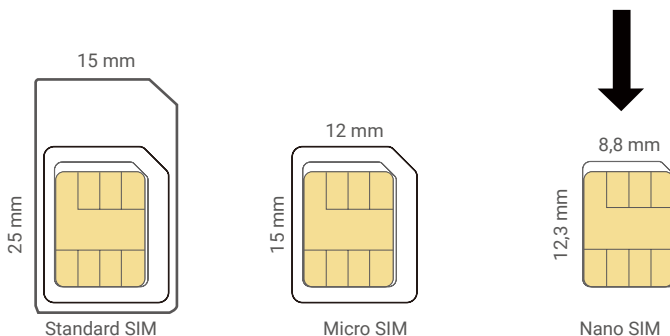
1. Sæt dit Nano SIM-kort i.
2. På din telefon skal du gå til Indstillinger > Sikkerhed > Flere indstillinger > Konfigurer SIM-lås.
3. Under Konfigurer SIM-lås skal du trykke for at deaktivere "Lås SIM-kort" ved at indtaste pinkoden.



Hvis SIM PIN ikke kan låses op eller er ugyldig, skal du kontakte dit mobilsekskab.

Hvad er et Nano SIM-kort?

Nano SIM-kort måler 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, hvilket gør dem til de mindste af de tre typer.



- Indsæt en 4G Nano SIM-kort i Nano SIM-kortsporet som vist på figuren nedenfor.



3. Tænd kameraet

1. Åbn dækslet på kameraet.
2. I slukket tilstand skal du trykke og holde tænd/sluk-knappen nede i 2 sekunder for at tænde.
3. Sæt låget tilbage på.

Hvis kameraet er løbet tør for batteri, tilslut det til en strømstik eller tilslut kameraet til et solpanel eller solpanel med batterilager (sælges separat) til opladning.

Mulighed 1: Tilslut kameraet til en strømstik med en strømadapter til opladning (5V 2A).



Mulighed 2: Tilslut kameraet til et solpanel for opladning.

- i** Hvis du har købt kittet, medfølger solpanelet sammen med kameraet; ellers sælges solpanelet separat.



Mulighed 3: Tilslut kameraet til et solpanel med batterilager (sælges separat) til opladning.



- Før du tilslutter kameraet til en strømstik til opladning, skal du fjerne kameraet fra væggen.
- Både strømforsyning (5 V 2 A) og solpanel skal købes separat.
- Undlad at oplade kameraet, hvis temperaturen er over 45 grader eller under 0 grader.
- Det er ikke tilladt at oplade kameraet med strømforsyningen udendørs.
- Under opladning vil kameraet automatisk være tændt.
- Strømutaget skal installeres nær strømadapteren og skal være let tilgængeligt.

4. Tilføjelse af kamera til EZVIZ

1. Log ind på din konto i appen EZVIZ.
2. Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.
3. Scan QR-koden på omslaget af startvejledningen eller på kameraets hus.



4. Følg EZVIZ-appens guide for at fuldføre netværkskonfigurationen.

- Hvis enheden viser "Tilslutningsfejl", følg trinnene nedenfor:
 1. Tryk og hold RESET-knappen i 4 sekunder for at nulstille enheden, og vent indtil du hører stemmeprompten "Platformregistrering lykkedes", gentag derefter de ovenstående trin for at tilføje enheden til EZVIZ-app-kontoen.
 2. Hvis enheden stadig viser "Tilslutningsfejl", tryk på "Prøv APN-konfiguration" i app-grænsefladen og følg app-guiden for at fuldføre APN-konfigurationen.
- For APN-information, kontakt din operatør.

Installation af kamera

1. Installation af microSD-kort (valgfri)

1. Åbn dækslet på kameraet.
2. Sæt et microSD-kort (sælges separat) i kortholderen som vist i figuren herunder.
3. Sæt dækslet på igen.



i Når microSD-kortet er sat i, skal du formatere kortet i appen EZVIZ, før du bruger det.

4. Tryk på **Optagelsesliste** på skærmen Enhedsindstillinger i appen EZVIZ for at kontrollere status for SD-kortet.
5. Hvis hukommelseskortet viser status som **Ikke formateret**, skal du trykke på **initialisér** for at formatere kortet.

i Statussen skifter derefter til **Normal**. Nu kan der gemmes videoer.

2. Placering

Vælg et sted med et klart synsfelt uden blokeringer og med godt trådløst signal til kameraet. Husk følgende råd:

- Kontrollér, at væggen er stærk nok til at bære tre gange kameraets vægt.
- Anbefalet installationshøjde: 3 m over jorden.



Vigtige oplysninger til nedbringelse af falske alarmer.

- Undlad at installere kameraet i stærkt lys, herunder sollys, kraftige lamper osv.
- Undlad at placere kameraet nær udtag, herunder ventilationsåbninger, luftfugterudtag, projektorers ventiler til varmeoverførsel osv.
- Undlad at placere kameraet på steder med kraftig vind.
- Undlad at placere kameraet overfor et spejl.
- Hold kameraet på en afstand af mindst 1 meter fra trådløse enheder, herunder wi-fi-routere og telefoner, så der ikke opstår trådløs interferens.

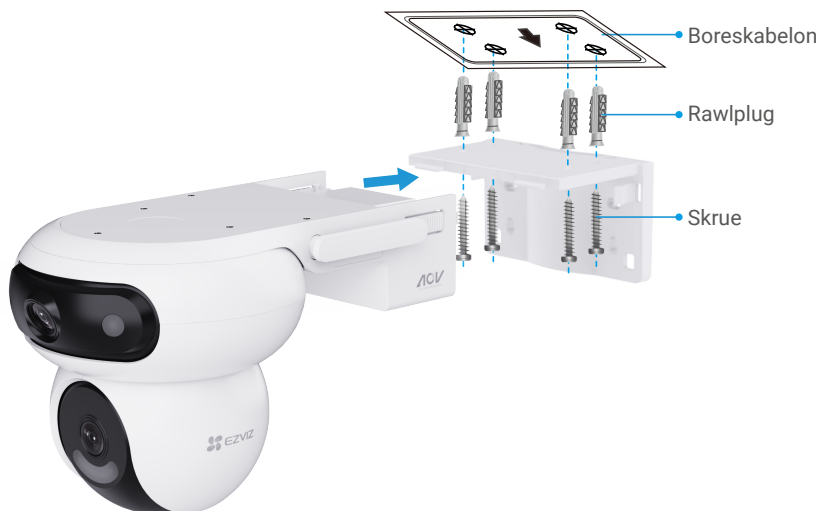
3. Installationsvejledning

Kameraet kan monteres på en væg, i loftet eller på en stang.

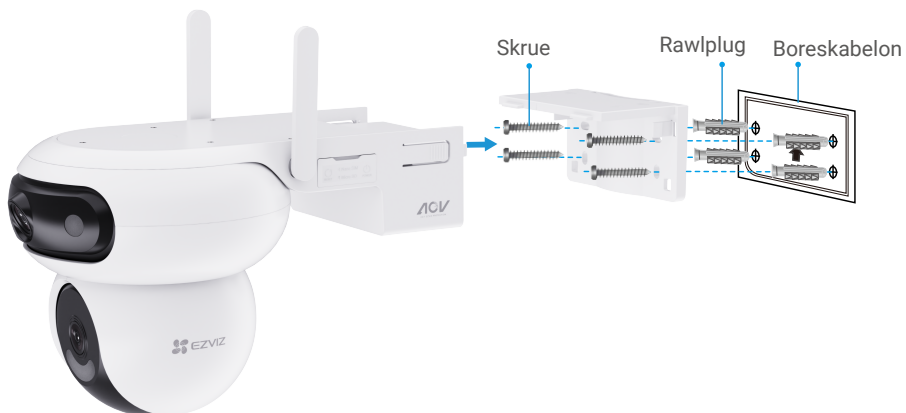
i Statussen skifter derefter til **Normal**. Nu kan der gemmes videoer.

Loftmontering/Vægmontering

1. Klæb boreskabelonen på en ren, plan overflade.
2. (Gælder kun betonavægge) Bor skruehuller iht. skabelonen, og sæt rawlplugs i.
3. Fastgør monteringsbeslaget til installationsoverfladen med skruer (PA4x25).
4. Skub kameraet på monteringsbeslaget, indtil du hører en kliklyd, hvilket betyder, at enhedens krop er fuldstændig samlet med monteringsbeslaget.



Loftmontering



Vægmontering

- i** Hvis enheden er installeret under tagudhænget, anbefaler vi, at afstanden mellem enheden og tagudhænget er mindre end 20 cm for at forhindre vægrefleksioner om natten, som kan påvirke enhedens overvågningseffekt.

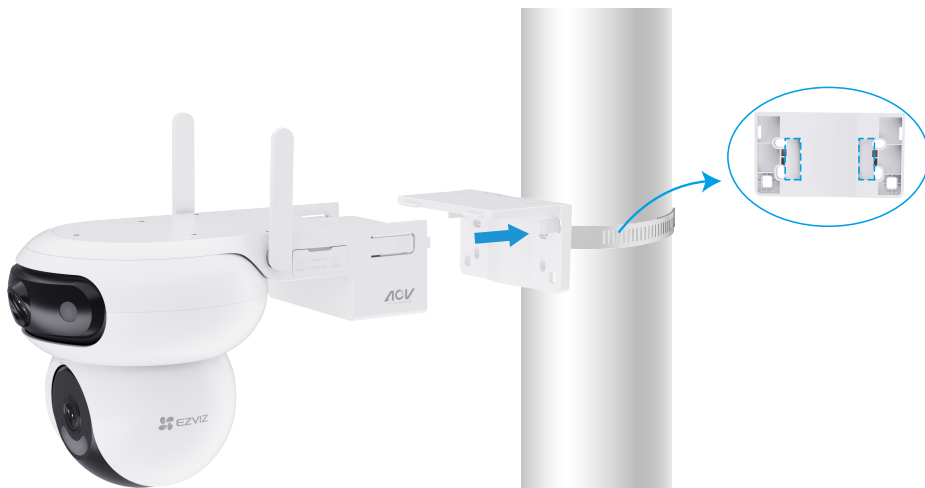


- i** Vi anbefaler, at afstanden mellem enheden og væggen er mere end 30 cm for at undgå vægrefleksioner om natten, som kan påvirke enhedens overvågningseffekt.



Montering på stang

1. Fastgør monteringsbeslaget til stangen med kabelbindere (medfølger ikke i pakken).
2. Skub kameraet på monteringsbeslaget, indtil du hører en kliklyd, hvilket betyder, at enhedens krop er fuldstændig samlet med monteringsbeslaget.



3. Efter installationen er fuldført, anbefales det at justere det vidvinklede objektiv ved at se på realtidsforhåndsvisningsskærmen på EZVIZ-appen for at opnå den bedste overvågningsperspektiv.

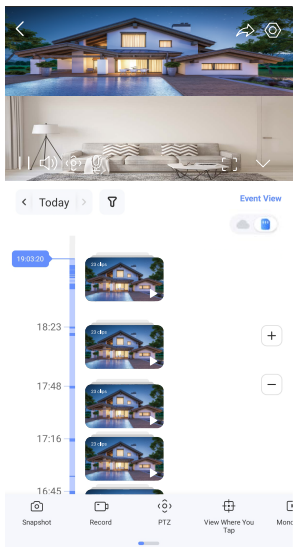


Vis din enhed

Appens grænseflade kan ændres på grund af versionsopdatering. Se den faktiske grænseflade.

1. Livevisning

Når du starter appen EZVIZ, vises enhedssiden som vist herunder.
Du kan få vist og lytte til et livefeed, tage snapshots eller optagelser og vælge videopløsning efter behov.



Stryg mod venstre og højre over skærmen for at få vist flere ikoner.

Ikon	Beskrivelse
	Batteri. Se tilbageværende batterikapacitet.
	Del. Del din enhed med enhver, du har lyst til.
	Indstillinger. Vis eller skift enhedsindstillingerne.
	Snapshot. Tag et snapshot.
	Optag video. Starter/stopper optagelse manuelt.
	Panorér/Vip/Zoom. Drej kameraet for at opnå et bredere synsfelt. Tryk på de fire pilknapper under livevisningen for at justere PTZ-objektivet; tryk på venstre og højre pilknapper i livevisningen for at justere vidvinkelobjektivet.
	Se, hvor du trykker. Tryk på et bestemt sted på det vidvinklede billede, og det vil udløse PTZ-kameraet til automatisk at rotere mod den vinkel for at give yderligere optagelser.
	Tryk på Mono Play for at vælge at vise det vidvinklede billede eller PTZ-billedet.
	Tryk på Sync Play for at vise begge billeder samtidigt.
	Tal. Tryk på ikonet og følg derefter de instruktioner, der vises på skærmen for at tale med eller lytte til personer foran kameraet.
	Definition. Vælg videopløsning efter behov.

	Tal. Tryk på ikonet, og følg derefter vejledningen på skærmen for at tale med eller lytte til personer, der befinder sig foran kameraet.
	Nærliggende enhed. Tryk for at tjekke tilgængelige enheder i nærheden.
	Popup. Tryk på ikonet, den nuværende skærm vil blive til et separat lille vindue, der kan flyde over grænsefladen.
	Tips. Tryk for at lære om nogle funktioner på enheden.
	Omarranger. Omarranger rækkefølgen af alle funktionerne ovenfor.

2. Indstillinger

På siden med indstillinger kan du angive parametrene for enheden.

Parameter	Beskrivelse
Navn	Tilpas navnet på din enhed.
Batteri	Du kan se den tilbageværende batterikapacitet her og vælge arbejdsmodus for din enhed.
Linkageindstillinger	Når den er aktiveret, vil PTZ-objektivet blive koblet sammen med vidvinkelobjektivet. PTZ-kameraet vil automatisk spore og optage eventuelle registrerede mål, der kommer ind i det vidvinklede overvågningsområde og udsende en advarsel.
Intelligent detektion	Du kan vælge mellem forskellige detektionstyper til din enhed.
Beskedmeddelelse	Du kan administrere enhedens meddelelser og EZVIZ APP-underretninger.
Lydindstillinger	Du kan indstille relevante lydparametre for din enhed.
Billedeindstillinger	Du kan indstille relevante billedparametre for din enhed.
Lysindstillinger	Du kan indstille relevante lysparametre for din enhed.
PTZ-indstillinger	Du kan indstille parametrene for PTZ på din enhed her, såsom menneskesporing, PTZ-positionskalibrering og PTZ-forudindstilling.
Optageliste	Du kan vælge mellem forskellige optagelsestyper til din enhed og se micro SD-kortets status her.
Privatlivsindstillinger	Du kan kryptere dine videoer med en krypteringsadgangskode.
4G Netværk	Du kan se forbindelsesstatus og brugt data her.
Enhedens oplysninger	Her kan du se enhedsoplysninger.
Deling af enheden	Du kan dele enheden med et familiemedlem eller en gæst.
CloudPlay (Skyafspilning)	Du kan abonnere og administrere cloud-lagringen.
Genstart enheden	Tryk for at genstarte kameraet.
Slet enhed	Tryk for at slette enheden fra EZVIZ-appen.

1. Brug Amazon Alexa

Denne vejledning gør det muligt at styre dine EZVIZ-enheder med Amazon Alexa. Se **Fejlfinding**, hvis du støder på vanskeligheder i forløbet.

Inden du starter, skal du kontrollere, at:

1. EZVIZ-enhederne er sluttet til appen EZVIZ.
2. Slå funktionen "Videokryptering" fra i appen EZVIZ, og slå funktionen "Lyd" til på siden med enhedsindstillinger.
3. Du har en Alexa-enhed (fx Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generationer), Fire TV-stick (kun 2. generation) eller et Fire TV Edition smart-TV).
4. Appen Amazon Alexa allerede er installeret på din intelligente enhed, og at du allerede har oprettet et konto.

Sådan styres EZVIZ-enheder med Amazon Alexa:

1. Åbn appen Alexa, og vælg "Skills and Games" (Færdigheder og spil) i menuen.
2. På skærmen Færdigheder og spil skal du søge efter "EZVIZ", hvor du vil finde "EZVIZ"-færdigheder.
3. Vælg EZVIZ-enhedens færdighed, og tryk derefter på **ENABLE TO USE (AKTIVÉR FOR AT BRUGE)**.
4. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Sign in (Log ind)**.
5. Tryk på knappen **Authorize (autoriser)** for at give Alexa adgang til din EZVIZ-konto, så Alexa kan styre dine EZVIZ-enheder.
6. Du får vist meddelelsen "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ er blevet tilknyttet). Tryk dernæst på **DISCOVER DEVICES (OPDAG ENHEDER)** for at lade Alexa finde alle dine EZVIZ-enheder.
7. Gå tilbage til menuen i appen Alexa, og vælg "Devices" (Enheder). Du vil nu kunne se alle dine EZVIZ-enheder.

Stemmekommando

Find en ny intelligent enhed via menuen "Smart Home" (Det intelligente hjem) i appen Alexa eller med Alexas stemmekontrolfunktion.

Når enheden er fundet, kan du styre den med din stemme. Giv Alexa enkle kommandoer.

-  Fx navnet på din enhed: "show xxxx camera" (vis kamera xxx) kan ændres i appen EZVIZ. Hver gang, du ændrer navnet på enheden, skal du finde enheden igen og opdatere navnet.

Fejlfinding

Hvad skal jeg gøre, hvis Alexa ikke kan finde min enhed?

Kontrollér, om der er problemer med internetforbindelsen.

Prøv at genstarte den intelligente enhed og finde enheden igen i Alexa.

Hvorfor viser enhedens status "Offline" i Alexa?

Din trådløse forbindelse kan være blevet afbrudt. Genstart den intelligente enhed og find igen i Alexa.

Der er muligvis ikke adgang til internettet på din router. Kontrollér, om din router er sluttet til internettet, og prøv igen.

-  For nærmere oplysninger om hvilke lande, der understøtter brugen af Amazon Alexa, se deres officielle websted.

2. Brug Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere dine EZVIZ-enheder og se livevisning ved hjælp af Google Assistants stemmekommandoer.

Der kræves følgende enheder og apps:

1. En driftsklar EZVIZ-app.
2. Slå funktionen "Videokryptering" fra i appen EZVIZ, og slå funktionen "Lyd" til på siden med enhedsindstillinger.
3. Et tv med tilsluttet Chromecast.
4. Appen Google Assistant på telefonen.

Følg vejledningen herunder for at komme i gang:

1. Sæt din EZVIZ-enhed op, og kontrollér, at den fungerer korrekt med appen.
2. Hent appen Google Home fra App Store eller Google Play Store™, og log ind på din Google-konto.
3. På skærmen Myhome (Mit hjem) skal du trykke på "+" i øverste venstre hjørne og vælge "Set up device" (Konfigurer enhed) på menulisten for at åbne skærmen Konfiguration.
4. Tryk på **"Works with Google" (Fungerer med Google)**, og søg efter "EZVIZ, hvor du finder "EZVIZ" skills.
5. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på **Sign in (Log ind)**.
6. Tryk på knappen **Authorize (autorisér)** for at give Google adgang til din EZVIZ-konto, så Google kan styre dine EZVIZ-enheder.
7. Tryk på **"Return to app" (Vend tilbage til appen)**.
8. Følg vejledningen herover for at færdiggøre autoriseringen. Når synkroniseringen er gennemført, vil EZVIZ service findes på listen over dine tjenester. For at se en liste over kompatible enheder under din EZVIZ-konto skal du trykke på ikonet for tjenesten EZVIZ.
9. Prøv nu nogle kommandoer. Brug navnet på det kamera, du oprettede, da du satte systemet op.

Brugere kan administrere enheder som enkelt enhed eller i gruppe. Hvis du føjer enheder til et rum, tillader det brugere at styre en gruppe enheder samtidig med én kommando.

Find yderligere oplysninger i linket herunder:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Ofte stillede spørgsmål

Spørgsmål: Hvis kameraet er offline i appen, vil video fortsat blive optaget?

Svar: Hvis kameraet er tændt men ikke forbundet til internettet, vil lokal optagelse fortsætte, men optagelse til skyen afbrydes. Hvis kameraet er slukket, stopper begge typer optagelser.

Spørgsmål: Hvordan låser jeg mit Nano SIM-korts SIM PIN op?

Svar: De fleste SIM PINs kan sættes op til at låse din telefon op på følgende måde:

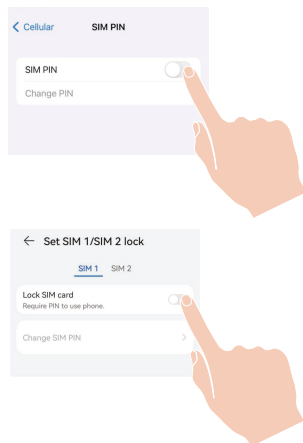
• Gælder systemet IOS:

1. Sæt dit Nano SIM-kort i.
2. Gå ind i Indstillinger > Mobilnetværk > SIM PIN på din telefon.
3. Tryk for at deaktivere "SIM PIN" ved at indtaste pinkoden under SIM PIN.

• Gælder systemet Android:

1. Sæt dit Nano SIM-kort i.
2. På din telefon skal du gå til Indstillinger > Sikkerhed > Flere indstillinger > Konfigurer SIM-lås.
3. Under Konfigurer SIM-lås skal du trykke for at deaktivere "Lås SIM-kort" ved at indtaste pinkoden.

Hvis SIM PIN ikke kan låses op eller er ugyldig, skal du kontakte dit mobilskelskab.



Spørgsmål: Hvis kameraet er offline i appen, og jeg har forsøgt at nulstille enheden, men kameraet fortsætter med at være offline, hvad skal jeg gøre for at løse dette problem?

Svar: Først skal du bekræfte, at der er sat et gyldigt Nano SIM-kort i kameraet. Hvis ikke, skal du indsætte et gyldigt Nano SIM-kort og tænde kameraet.

Hvis der er sat et gyldigt Nano SIM-kort, og kameraet stadig er offline, fortsæt som følger:

Gå til appgrænsefladen, tryk på "Enhedsindstillinger-> APN-netværksindstillinger, og følg derefter app-guiden for at fuldføre netværkskonfigurationen.

Eller gå til appgrænsefladen, tryk på "Lær mere" -> "omkonfigurere netværket", og følg derefter app-guiden for at fuldføre netværkskonfigurationen.

 Find yderligere oplysninger om enheden på www.ezviz.com/eu.

Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter

Tak, fordi du valgte et EZVIZ-produkt.

Teknologien påvirker alle aspekter af vores liv. Som techvirksomhed er vi meget opmærksomme på rollen, som teknologien spiller med hensyn til at styrke virksomhedernes effektivitet og øge vores livskvalitet, men også på den potentielle skade som følge af ulovlig brug. Videoprodukter kan, som vi ved, optage levende, hele og skarpe billeder. Det er af stor værdi, at vi kan gemme kendsgerningerne i realtid, når vi skal kigge tilbage. Men brugen af produkterne kan også føre til krænkelse af andre personers retmæssige rettigheder og interesser, hvis videodataene distribueres, bruges eller behandles på en ulovlig måde. Med baggrund i filosofien om at teknologi er et gode, anmoder EZVIZ alle slutbrugere af videoteknologi og videoprodukter om at overholde alle gældende love og bestemmelser samt etiske normer og dermed være med til sammen at skabe et bedre samfund.

Læs følgende initiativer omhyggeligt:

1. Vi har alle en rimelig forventning om at beskytte vores privatliv, og installationen af videoprodukter bør ikke være i konflikt med vores rimelige forventninger. Der bør derfor opsættes en advarsel, der på en rimelig og effektiv måde oplyser om overvågningsrækkevidden af videoprodukter, der sættes op i offentlige områder. Ved opsætning af videoprodukter i private områder skal andre personers rettigheder og interesser tages i betragtning, herunder bl.a. ved at indhente de pågældende personers indforståelse med opsætningen og undgå opsætning af meget synlige videoprodukter. 2. Formålet med videoprodukterne er at optage aktivitet inden for en nærmere angivet periode og sted og under bestemte betingelser. Brugeren skal derfor først definere sine egne rettigheder i forbindelse med opsætningen for at undgå at krænke andre personers privatliv og andre retmæssige rettigheder.

3. Under brugen optager videoprodukterne billeder af omgivelserne, herunder en betydelig mængde biologiske data (f.eks. billeder af ansigter), og dataene kan bruges til flere formål eller behandles igen. Videoprodukter kan ikke skelne mellem godt og ondt vedrørende brugen af billederne fra videoprodukterne. Resultatet af brugen af dataene afhænger af den dataansvarliges anvendelse af og formål med brugen af billederne. Den dataansvarlige skal derfor ikke bare overholde alle gældende love og bestemmelser men også respektere internationale normer, samfundsmoralske principper, god moral og andre ikke-bindende krav samt respektere privatlivets fred, herunder billeder, samt andre rettigheder og interesser.

4. Andre personers rettigheder, værdier og krav bør altid tages i betragtning ved behandlingen af videodata fra den løbende brug af videoprodukter. Produkt- og datasikkerhed er i den forbindelse af afgørende vigtighed. Alle slutbrugere og dataansvarlige bør derfor træffe rimelige og nødvendige foranstaltninger for at sikre dataene og undgå datalækage, forkert videregivelse og brug, herunder bl.a. etablering af adgangskontrol, valg af egnet netværksmiljø (internet eller intranet) samt etablering og løbende optimering af netværkssikkerheden, hvor videoprodukter er tilsluttede.

5. Videoprodukter har bidraget i væsentlig grad til forbedringen af samfundssikkerheden rundt om i verden, og det er vores overbevisning, at produkterne også vil spille en aktiv rolle i flere aspekter af vores sociale liv. Misbrug af videoprodukter i modstrid med menneskerettighederne eller brug af videoprodukter til kriminelle aktiviteter er i modstrid med det oprindelige formål med teknologisk innovation og produktudvikling. Alle brugere bør derfor oprette en evaluerings- og registreringsmekanisme for deres anvendelse af videoprodukter for at sikre, at produkterne bruges på en korrekt og rimelig måde og i god tro.